



orange™

« **Apprenti(e) chef de projet client** » en contrat en alternance (f/h)

## Société

Orange Business Services, entité d'Orange dédiée aux services de communication pour les entreprises dans le monde (B2B), est l'un des leaders mondiaux en matière d'intégration de solutions de communication pour les sociétés multinationales.

Orange Business Services a pour ambition d'apporter à nos clients Grands Comptes et Entreprises, une expérience d'une qualité exemplaire pour l'ensemble des produits et services Orange. Nos clients représentent 250 grandes entreprises, 3700 multinationales et 130 000 Petites et Moyennes entreprises dans tous les secteurs d'activité : banque et assurance, commerce, transport, tourisme et médias, industrie, informatique, technologie et services, gouvernement et institutions. Rejoignez-nous à Orange Business Services et soyez acteur d'une nouvelle expérience client dans un monde numérique en constante évolution !

## Entité

Rattaché à la Direction Service Client Opérations France et au sein du département Déploiement Solutions Clients Complexes, vous serez rattaché à l'équipe « management de projet » qui a pour mission de piloter le déploiement des solutions de communication pour nos clients.

## Votre rôle :

Sous la responsabilité d'un chef de projet, votre rôle sera d'apporter un soutien au pilotage technique d'un projet en collaboration avec l'ensemble des acteurs d'Orange en respectant le planning souhaité par le client. Pour cela, vous travaillerez en mode projet, en étroite collaboration avec les équipes IT, Ventes, Opérations et des chefs de projets expérimentés.

Vos principales missions seront :

- participer à la définition des conditions de réalisation du projet vendu
- réaliser des études de faisabilité avec le client et nos équipes internes
- contribuer à la rédaction de la documentation technique nécessaire à la réalisation du projet
- apporter votre soutien technique au déploiement en respectant les livrables négociés avec le client
- garantir le bon fonctionnement des services vendus avant leur utilisation par le client
- préparer et animer des réunions de suivi de projet avec le client et nos équipes
- veiller aux niveaux de qualité attendus par le client en apportant des solutions techniques en coordination avec les différents acteurs.
- assurer le reporting technique vers les acteurs concernés.

## Votre profil

- Vous préparez un Master 2 dans le domaine de l'ingénierie informatique et du réseau.
- Vous avez un très bon niveau d'anglais tant à l'écrit qu'à l'oral est nécessaire en raison du contexte international dans lequel évolue le service. La connaissance d'une autre langue est un plus.
- Vous avez connaissance des offres Business VPN et des réseaux MPLS.
- Doté d'un bon esprit d'analyse, vous êtes curieux et rigoureux, vous savez anticiper et planifier.
- Vous aimez travailler en équipe et développez le goût pour les sujets transverses.



### **Le plus de l'offre**

Cette mission vous permettra d'acquérir une expérience significative en management de projets dans un contexte multiculturel et international.

### **Date de début :**

Septembre/ Octobre 2015

### **Localisation**

Sophia Antipolis à Valbonne (06)